

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: Oktober 2015

1. Geltungsbereich

- a. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil jeglicher Verträge mit der impulsmedia GmbH & Co. KG. Sie gelten somit auch für alle künftigen Geschäfte, auch wenn ihre Geltung nicht mehr ausdrücklich vereinbart wurde, spätestens mit Annahme der Leistung. Abweichende Bedingungen gelten nur, wenn impulsmedia GmbH & Co. KG ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zugestimmt hat.
- b. impulsmedia GmbH & Co. KG darf sich Dritter als Erfüllungshilfen bei der Erfüllung ihrer Leistungsverpflichtungen bedienen. Die vertraglichen Pflichten von impulsmedia GmbH & Co. KG bleiben hiervon unberührt.

2. Vertrag: Zustandekommen, Laufzeit, Rücktritt

- a. Verträge über wiederkehrende Leistungen werden auf unbestimmte Zeit geschlossen. Sie können von jedem Vertragsteil im Rahmen der vertraglich vereinbarten Kündigungsfrist zum Ende der jeweiligen Leistungsperiode aufgekündigt werden.
- b. Der Vertrag über wiederkehrende Leistungen beginnt ab dem Zeitpunkt zu laufen ab dem der Kunde die Leistungen von impulsmedia GmbH & Co. KG in Anspruch nehmen kann.
- c. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein solcher Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde mit der Zahlung der Entgelte, bzw. eines nicht unerheblichen Teils der Entgelte für bereitgestellte Leistungen mehr als 4 (vier) Wochen in Verzug kommt impulsmedia GmbH & Co. KG ist in diesem Falle berechtigt, die auf die restliche Vertragslaufzeit entfallenden Nutzungsentgelte abzüglich etwa ersparter Aufwendungen als Schadenersatz zu verlangen.
- d. Weiterhin behält sich impulsmedia ein Rücktrittsrecht vor, falls der Kunde/Auftraggeber innerhalb von 3 Monaten nach Auftragsingang bei impulsmedia keinen verbindlichen Erfüllungstermin für den Auftrag benannt hat. Für diesen Fall ist impulsmedia berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und ein Ausfallentgelt von 25 % der beauftragten Gesamtsumme zu berechnen. Diese Regelung gilt auch, wenn der Kunde den benannten Erfüllungstermin öfter als dreimal und/oder über einen längeren Zeitraum als 9 Monate verschiebt. Erfüllungstermin im Sinne dieser Regelung ist ein Datum an dem die beauftragten Leistungen ausgeführt und/oder geliefert und/oder in Betrieb genommen werden können.

3. Angebote, Preise

Die Angebote von impulsmedia GmbH & Co. KG, insbesondere die in Print- sowie elektronischen Medien angebotenen Leistungen und Preise, sind freibleibend und unverbindlich. Annahme, Erklärungen und sämtliche Bestellungen bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch impulsmedia GmbH & Co. KG.

4. Zahlungsbedingungen

- a. Die Rechnungen von impulsmedia GmbH & Co. KG sind vom Kunden innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt rein netto ohne Abzug zu begleichen. Kommt der Kunde dem nicht nach, ist impulsmedia GmbH & Co. KG berechtigt, die mit dem Vertrag verbundenen Leistungen bis zum vollständigen Begleichen der Rechnung auszusetzen. Die Vertragslaufzeit sowie das kostenpflichtige Vorhalten der Betriebsbereitschaft bleiben davon unberührt. Ein Minderungs- oder Schadenersatzanspruch ergibt sich daraus nicht.
- b. impulsmedia GmbH & Co. KG ist berechtigt, für monatliche Entgelte von Kunden die Erteilung einer Bankeinzugsermächtigung zu verlangen.
- c. Rechnungen über geringe Beträge können auch in ausschließlich elektronischer Form zugestellt werden.
- d. Für Rechnungen über wiederkehrende Leistungen wird unabhängig von der zugehörigen Vertragslaufzeit ein Zahlungsintervall vereinbart, in dem die entstehenden Kosten im Voraus in Rechnung gestellt werden. Im Fall einer Vertragskündigung innerhalb des Intervalls werden die zu viel bezahlten Kosten zurückerstattet. Wird impulsmedia GmbH & Co. KG nach dem Vertragsabschluss eine wesentliche Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Kunden bekannt (etwa weil der Kunde in Zahlungsverzug gerät), so ist impulsmedia GmbH & Co. KG berechtigt, noch ausstehende Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistungen zu erbringen. Werden die Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen nicht innerhalb einer angemessenen Frist von mindestens 10 Werktagen erbracht, so kann impulsmedia GmbH & Co. KG von dem Vertrag ganz oder teilweise zurücktreten. Die Geltendmachung weiterer Rechte bleibt impulsmedia GmbH & Co. KG ausdrücklich vorbehalten.

5. Leistungen

- a. Termine für den Beginn der Leistungen sind nur verbindlich, wenn impulsmedia GmbH & Co. KG diese ausdrücklich schriftlich bestätigt und der Kunde rechtzeitig alle in seinem Einflussbereich liegenden Voraussetzungen zur Ausführung der Leistung durch impulsmedia GmbH & Co. KG getroffen hat.
- b. Unvorhersehbare Ereignisse wie höhere Gewalt, behördliche Maßnahmen, Ausfall von Telekommunikationsverbindungen, Leistungsverzug von Lieferanten sowie sonstige unvermeidbare, außerhalb des Einflussbereiches von impulsmedia GmbH & Co. KG liegende oder von impulsmedia GmbH & Co. KG nicht zu vertretende Störungen und Ereignisse berechtigen impulsmedia GmbH & Co. KG, die Leistungserbringung für die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben, oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Wenn die Behinderung länger als drei Monate dauert, ist der Käufer nach angemessener Nachfristsetzung berechtigt, hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils vom Vertrag zurückzutreten. Wird impulsmedia GmbH & Co. KG von Ihrer Verpflichtung frei, kann der Kunde hieraus keine Schadenersatzansprüche herleiten. Auf die

genannten Umstände kann sich impulsmedia GmbH & Co. KG nur berufen, wenn der Kunde unverzüglich über die Behinderung unterrichtet wurde.

- c. impulsmedia GmbH & Co. KG behält sich das Recht vor, sämtliche Leistungen im Rahmen des technischen Fortschritts jederzeit, auch ohne vorherige Ankündigung, zu verbessern, zu ändern oder einzustellen.
- d. Kostenlose Leistungen von impulsmedia GmbH & Co. KG sind freiwillige Leistungen, auf die zu keiner Zeit ein Rechtsanspruch besteht. Die Leistungen können jederzeit auch ohne vorherige Ankündigung verändert oder eingestellt werden. Ein Minderungs- oder Schadenersatzanspruch ergibt sich daraus nicht.

6. Übergang von Eigentumsrechten

Beim Erwerb von Hard- oder Software bleibt diese bis zum vollständigen Begleichen der Rechnung Eigentum von impulsmedia GmbH & Co. KG. Bei Dienstleistungen mit einem verwertbaren (Teil-)Ergebnis insbesondere bei Konzeptions-, Programmier- und Designleistungen bleibt impulsmedia GmbH & Co. KG bis zum vollständigen Begleichen der Rechnung Inhaber des Alleinverwertungsrechtes.

7. Vertragspflichten

- a. Der Kunde verpflichtet sich, bei der Nutzung der impulsmedia GmbH & Co. KG-Dienste alle geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorschriften sowie die Anweisungen von impulsmedia GmbH & Co. KG zu beachten.
- b. Der Kunde ist für von ihm praktizierte Nutzung der impulsmedia GmbH & Co. KG-Dienste selbst verantwortlich. Eine Haftung von impulsmedia GmbH & Co. KG ist ausgeschlossen. Für impulsmedia GmbH & Co. KG besteht in keinem Fall eine Prüfungspflicht der vom Kunden praktizierten Nutzung, insbesondere der durch den Kunden bereitgestellten Inhalte. Der Kunde stellt impulsmedia GmbH & Co. KG von etwaigen Ansprüchen Dritter frei, die auf rechtswidrigen Handlungen oder bereitgestellten Inhalten des Kunden beruhen.
- c. Der Kunde wird impulsmedia GmbH & Co. KG unverzüglich über Störungen und Sicherheitsmängel aller von ihm genutzten und von impulsmedia GmbH & Co. KG bereitgestellten Leistungen unterrichten (Störungsmeldung) und impulsmedia GmbH & Co. KG bei der Feststellung ihrer Ursachen sowie bei deren Beseitigung in zumutbarem Umfang unterstützen.
- d. Stellt sich dabei heraus, dass die Störung nicht von impulsmedia GmbH & Co. KG zu vertreten ist bzw. nicht auf einen Fehler der von impulsmedia GmbH & Co. KG erbrachten Leistungen beruht, ist impulsmedia GmbH & Co. KG berechtigt, dem Kunden den hierdurch verursachten Aufwand in Rechnung zu stellen.

8. Haftung

Die Haftung von impulsmedia GmbH & Co. KG wird im gesetzlich zulässigen Umfang dem Grunde nach beschränkt auf Vorsatz.

9. Höhe von Schadenersatz

Jegliche Schadenersatzansprüche gegenüber impulsmedia GmbH & Co. KG sind auf die Höhe des Auftragswertes beschränkt.

10. Gewährleistung

- a. impulsmedia GmbH & Co. KG erbringt ihre Leistungen nach dem anerkannten und üblichen Stand der Technik sowie entsprechend den vertraglichen Zusatzvereinbarungen einschließlich der Leistungsbeschreibung des beanspruchten Dienstes und unter Einhaltung aller anwendbaren Sicherheitsvorschriften.
- b. Die Funktionalität der von impulsmedia GmbH & Co. KG hergestellte Standard-Softwareprogramme entspricht dem im Angebot formulierten Umfang. Nach dem Stand der Technik ist es nicht möglich, Fehler in Standard-Softwareprogrammen unter allen Anwendungsbedingungen auszuschließen. Voraussetzung für einen Fehlerbeseitigungsanspruch ist, dass der Fehler reproduzierbar ist und in der letzten vom Kunden übernommenen Version des jeweiligen Programmes auftritt.
- c. Einer Nachbesserung steht es gleich, wenn impulsmedia GmbH & Co. KG eine alternative Lösung zur fehlerhaften Funktion liefert, die dem Kunden die vertragsgemäße Nutzung erlaubt.
- d. impulsmedia GmbH & Co. KG übernimmt keine Gewähr für Störungen die auf Eingriffe des Kunden oder Dritter, die technische Ausstattung des Kunden oder ungeeignete, unsachgemäße oder fehlerhafte Nutzung zurückzuführen sind.
- e. Gewährleistungsansprüche werden auf ein Recht auf Nachbesserung beschränkt.
- f. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwölf Monate, gerechnet ab Lieferdatum, spätestens aber ab Nutzbarkeit der Leistungen durch den Kunden. Diese Frist ist eine Verjährungsfrist und gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mängelfolgeschäden. Gewährleistungsansprüche gegen impulsmedia GmbH & Co. KG stehen nur dem unmittelbaren Kunden zu und sind nicht abtretbar.

11. Datenschutz

Der Kunde ist über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung sämtlicher personenbezogener Daten durch impulsmedia GmbH & Co. KG ausführlich unterrichtet worden. Der Kunde stimmt der dort genannten Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Der Gerichtsstand ist Ingolstadt.

13. Sonstiges

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bedingungen. Unwirksame oder nichtige Klauseln werden durch solche ersetzt, die wirksam sind und dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder nichtigen Klausel am nächsten kommen.